



Шахова Оксана Ярославівна

ВЛАСНИЦЯ ТА ЗАСНОВНИЦЯ LVIV HR SOLUTIONS

Вересень 2010 р. – досі

Управління компанією

- Встановлення стратегічного напрямку
- Фінансове управління
- Управління ризиками
- Формування та підтримка корпоративної культури
- Контроль за виконанням стратегії
- Взаємодія з ключовими партнерами та клієнтами
- Розробка ключових продуктів компанії
- Розвиток та масштабування бізнесу
- Розвиток бренду компанії через особистий бренд.

HR функція

- Експерт в HR та бізнес стратегії
- Проведення стратегічних сесій
- Менторство на навчання по розвитку управлінської команди
- Управлінський консалтинг
- Розробка методології та інструментарію консалтингу
- Розробка і впровадження HR процесів
- Рекрутинг
- Навчання персоналу

Проведення навчань в напрямках управлінських навиків та ментал хелс

- Розвиток управлінських компетенцій
- Критичне та стратегічне мислення
- Делегування, мотивація, планування, постановка цілей, контроль.
- Управління персоналом (усі блоки)
- Управлінська та HR стратегія

- Емоційне вигорання
- Управління конфліктом (“Вогнище конфлікту – спалить чи зігріє”, “Конфлікт – зло чи необхідність?”, “Робота з персоналом у період війни”)
- Робота зі стресом і самодопомога (воркшоп “Працюй без перевтоми. Покрокова інструкція як відновити баланс”, “Резильєнтність – адаптація до стресу”, “Емоційні стани під час стресових ситуацій”, “Емоційна реакція на стрес – як собі допомогти?”, “Емоційна компетентність”)
- Ментальне здоров'я самодопомога та профілактика.

Протягом останніх 1,5 року компанією проведено понад 30 аудитів, близько 20 стратегічних сесій та 100+ тренінгів.

КВАЛІФІКАЦІЯ ТА ОСВІТА

- Навчальна платформа LABA – курс “Операційний менеджмент” 2024 рік.
- Coaching UP – навчання на коуча 1 та 2 рівень. 2022–2023 рік.
- Філія міжнародної асоціації психодрами в Україні «Психотерапевт за напрямком психодрами» 2007–2011 рр.
- Школа психологічного консультування при інституті психології ім. Г. Костюка «Психолог-консультант» 2005–2007 рр.
- Львівський Національний Університет ім. Івана Франка, магістр, «Психологія управління» 2002–2007 рр.

МОЇ КОНТАКТИ:

Телефон: 050-371-32-20

e-mail: s.oksana.hr@gmail.com

HRD ЛЬВІВСЬКИЙ ОБОРОННИЙ КЛАСТЕР

березень 2022 р. – досі

HR БІЗНЕС ПАРТНЕР – ДТЕП "ІСТ-ЗАХІД". МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИЦІЙНА КОМПАНІЯ

Березень 2008 р. – 2018 р.

- Досягнення цілей бізнесу в частині HR-функції – забезпечення найкращими трудовими ресурсами необхідної кількості, якості, кваліфікації та ефективної роботи бізнес-процесів у визначені терміни. Знання виробничих норм. Досвід як в оптимізації штатної структури, так і її розвитку.
- Планування (стратегічне та поточне), пошук (ефективні канали, формування воронки), підбір, оцінка, найм, адаптації, навчання та розвиток персоналу, його утримання, залученість і мотивація для виконання планових показників і цілей підприємства. Знання структури персоналу організації: AB+B-C-Players.
- Формування внутрішніх та зовнішніх кадрових резервів, оцінка 360 градусів, комплексна атестація, мотивація та розвиток працівників – постановка кар'єрних цілей, їх реалізація та контроль з метою розвитку та отримання працівників в компанії.
- Організація навчання персоналу: внутрішнє, онлайн, зовнішнє.
- Розробка регламентуючих документів: положень про корпоративну культуру, соціальну політику, навчання персоналу, мотивацію, положень про відділи, договорів про матеріальну відповідальність, посадових, технологічних та інших інструкцій, стандартів і регламентів.
- Контроль за станом трудової дисципліни та дотримання всіх правил і стандартів роботи. Попередження конфліктів та проблемного звільнення.
- Консультація керівництва компанії по кадрових питаннях.
- Формування та розвиток корпоративної культури, управління корпоративною культурою, формальними та неформальними правилами, традиціями.
- Організація командоутворюючих тимблдінгів, корпоративів, підсумкових конференцій різних форматів.
- Розробка анкет та опитувальників. Проведення тестувань, оцінка результатів, впровадження покращень.
- Створення та ведення корпоративної бібліотеки професійної літератури підприємства: закупка книг по продажах, маркетингу, сервісу та клієнтоорієнтованості, контроль читання книг, впровадження кращих практик із прочитаних книг.
- Розробка соціальної політики та системи бенефітів підприємства (соцпакет за категоріями), подарунки та нагороди як інструменти формування лояльності працівників до підприємства та утримання працівників.
- Розробка системи мотивації для всіх посад. Система KPI. Планування ФОП (фонд оплати праці), управління ФОПом, моніторинг ринку праці, контроль за конкурентністю заробітних плат.

HR МЕНЕДЖЕР – ТМ «ТЕХНОЛЮКС»

Лютий 2007 р. – березень 2008 р.

- Пошук та підбір персоналу в компанію.
- Створення системи оцінки (всі види – щорічна для всіх співробітників, асесмент-центр, інтерв'ю з компетенцій), розвитку, підготовки, ротації та заміщення персоналу.
- Розробка програми розвитку персоналу;
- Організація програм стажування та навчання.
- Брала участь у роботі з адаптації нових працівників.
- Мотивація та розвиток працівників – постановка кар'єрних цілей, прописання планів професійного розвитку, їх реалізація та контроль з метою розвитку та отримання працівників в компанії.
- Організація командоутворюючих тимблдінгів, корпоративів та навчань.

СПІВЗАСНОВНИЦЯ У “ЛЬВІВСЬКИЙ КЛУБ МЕНЕДЖЕРІВ ПО ПЕРСОНАЛУ “HR-КАВ'ЯРНЯ”

Вересень 2007 р. – досі

- “HR-кав'ярня” – львівський клуб менеджерів з персоналу, заснований тими ж менеджерами. Місія “HR-Кав'ярні”: Обмінюємося досвідом за кавою, даруючи натхнення та ресурси для успішного бізнесу наших клієнтів.

ПРОВІДНИЙ СПЕЦІАЛІСТ З ПІДБОРУ ПЕРСОНАЛУ – ТЗОВ “МАКРО КОНСАЛТИНГ ГРУП”

Лютий 2006 р. – лютий 2007 р.

- Пошук та підбір персоналу в компанію.
- Укладання та оформлення трудових договорів, контрактів та угод, формуванням особових справ співробітників.
- Підбір кандидатів для заміщення вакантних посад, проведення з ними співбесід, контроль їх адаптації.

РЕАЛІЗОВАНІ HR ПРОЕКТИ ТА ПРОЕКТИ ПО ПОБУДОВІ БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ В НАСТУПНИХ КОМПАНІЯХ

- Школа Англійської мови «Бояр»
- Вентиляційні системи
- Юридична Фірма «Марусяк і Партнери»
- Галицька Партія
- ТзОВ «Торговий дім «Галицька Свіжина»
- ТзОВ «Гетьман»
- ПП «Девік»
- ФОП Співак Ірина
- ТзОВ «Крамар ЛТД»
- Психологічний консультативний центр «Райдуга життя»
- Центр подології «Здорова Стопа»
- ПП «Оцінка та консалтинг»
- ЮК «Відшкодування»
- ТМ “Спокій”
- Лікарня Швидкої Допомоги
- ТзОВ Перфсол
- ТОВ «Ред Тах Інк»
- ТОВ «Група Смарт»
- ТМ «Файні Льоди»
- Студія дизайну інтер'єрів "nude"
- ТзОВ «Декостайл»
- ТзОВ «Сайберкрафт»
- ТМ “Dent Aro”
- ТзОВ «ЮК «Захист власності»
- ТзОВ «Стар-Світ»
- ТМ “SuShi Do”
- Студія Voger Design